Warunki gwarancji fabrycznej SOFARSOLAR dla Europy

(Nowa polityka gwarancyjna obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do towarów po 15 grudnia 2025 r.)

Wersja: 1.4, aktualizacja z dnia 15.12.2025 r.

Produkty objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja fabryczna dotyczy wyłącznie następujących produktów zainstalowanych w krajach europejskich.

PRODUKT		STANDARDOWY OKRES GWARANCJI (MIESIĄCE)	TRYBY SERWISOWE
FALOWNIKI			
Falownik fotowoltaiczny	1,1 kW~255 kW		Zdalna pomoc techniczna i/lub serwis na miejscu
	225-255KTL-HV	120	
	250-350KTLX0	60	
Falownik do magazynowania energii	Seria ME	120	
	Seria ESI	120	
	Seria HYD, ≤30 kW	120	
	Seria HYD, ＞30 kW	60	
PSC 100, PSC300		60	
SEM 5000		60	
ŁADOWARKA POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH		24	
AKCESORIA			
SOFARSOLAR ANTI-REVERSE POWER CONTROL (ARPC)		24	Zdalna pomoc techniczna i/lub serwis na miejscu
SOFARSOLAR INTELIGENTNA SKRZYNKA ANTYREFLEKSYJNA (SAR-100)		24	
CT CLAMP		24	
INTELIGENTNY LICZNIK		24	
KLUCZ WIFI		24	
CENTRUM STEROWANIA (CH1000)		24	

*Niniejsza gwarancja fabryczna stanowi zobowiązanie firmy SOFARSOLAR wobec użytkowników końcowych w odniesieniu do wymienionych powyżej produktów. W zależności od kraju/stanu, w którym prowadzona jest działalność handlowa, użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkowe zobowiązanie gwarancyjne (co najmniej równoważne gwarancji fabrycznej) od lokalnego dystrybutora firmy SOFARSOLAR; wszelkie roszczenia w tym zakresie należy kierować do lokalnego dystrybutora.

Najnowszą wersję ograniczonej gwarancji SOFARSOLAR można znaleźć na naszej globalnej stronie internetowej pod adresem https://sofarsolar.com/.

Okres gwarancji

Standardowy okres gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszej z następujących dat:

(1) daty zakończenia pierwszej instalacji produktu objętego gwarancją lub daty zakupu podanej na ważnej fakturze zakupu wystawionej na

przekazał użytkownikowi (decyduje wcześniejsza data)

.

(2) 6 miesięcy od daty produkcji przez Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd (określonej w numerze seryjnym produktu) w przypadku, gdy użytkownik końcowy nie dostarczy ważnej faktury zakupu.

Warunki gwarancji

W przypadku uszkodzenia falownika w okresie obowiązywania gwarancji SOFARSOLAR, prosimy o zgłoszenie usterki wraz z krótkim opisem błędu na naszą infolinię serwisową w celu rejestracji i przesłanie karty gwarancyjnej do naszego działu serwisowego faksem/e-mailem w celu rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej. Można również skontaktować się ze sprzedawcą (autoryzowanym sprzedawcą lub dystrybutorem SOFARSOLAR) lub instalatorem, jeśli urządzenie jest uszkodzone lub wadliwe.

Aby zgłosić roszczenie w ramach okresu gwarancyjnego SOFARSOLAR, należy dostarczyć nam

następujące informacje w na piśmie oraz dokumentację dotyczącą wadliwego falownika:

1) Model produktu i numer seryjny
2) Kopia ważnej faktury zakupu
3) Opis usterki i identyfikatory błędów (jeśli dotyczy)
4) Dane użytkownika końcowego i/lub osoby zgłaszającej reklamację
5) Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, schemat systemu fotowoltaicznego, data instalacji itp.)
6) Dokumentacja poprzednich reklamacji/wymian (jeśli dotyczy)

SOFARSOLAR odmówi świadczenia usług gwarancyjnych, jeśli użytkownik końcowy/osoba zgłaszająca reklamację nie dostarczy powyższych informacji.

Jeśli falownik ulegnie awarii w okresie obowiązywania gwarancji SOFARSOLAR, zostanie on:

- naprawiony przez SOFARSOLAR lub
- naprawiony na miejscu lub
- Wymieniony na odnowiony falownik zawierający wszystkie aktualizacje oprogramowania układowego

Jeśli falownik wymaga wymiany, pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na urządzenie zastępcze, tzn. okres gwarancji oryginalnego urządzenia będzie kontynuowany. W takim przypadku nie otrzymają Państwo nowej karty gwarancyjnej, a wymiana zostanie zarejestrowana przez SOFARSOLAR. Jeśli pozostały okres gwarancji wynosi mniej niż 6 miesięcy, automatycznie otrzymają Państwo 6-miesięczny okres gwarancji na urządzenie zastępcze.

Gwarancja obejmuje koszty robocizny i materiałów niezbędnych do przywrócenia bezbłędnego działania falownika. Wszystkie pozostałe koszty, w szczególności koszty transportu, podróży i zakwaterowania personelu SOFARSOLAR, a także koszty własnego personelu klienta nie są objęte gwarancją. Ponadto roszczenia o odszkodowanie za szkody bezpośrednie lub pośrednie

(w tym między innymi: straty wynikające z zatrzymania produkcji, strat z tytułu przychodów operacyjnych,
straty z tytułu przestoju sprzętu, straty z tytułu roszczeń osób trzecich itp.) wynikające z wadliwości falownika nie są objęte gwarancją.

Jeśli wymagana jest usługa na miejscu, firma SOFARSOLAR poinformuje użytkownika o kosztach wykraczających poza zakres gwarancji (takich jak podróże służbowe między regionami, nocne usługi ekspresowe itp.) w ciągu 3 dni roboczych przed wykonaniem usługi. Usługa zostanie wykonana dopiero po potwierdzeniu przez użytkownika. W przypadku braku potwierdzenia domyślnie zapewniona zostanie zdalna pomoc techniczna.

Uszkodzone falowniki i komponenty należy zwrócić do SOFARSOLAR, muszą one być zapakowane w oryginalne lub równoważne opakowanie transportowe.

SOFARSOLAR zastrzega sobie prawo do zorganizowania serwisu gwarancyjnego dla użytkowników końcowych oraz do korzystania z usług stron trzecich w celu wykonania usług gwarancyjnych.

Wszystkie usługi gwarancyjne są bezpłatne tylko wtedy, gdy działanie zostało wcześniej uzgodnione z firmą SOFARSOLAR.

Zakres gwarancji producenta

Aby zapewnić doskonałą obsługę użytkowników końcowych SOFARSOLAR, wszyscy autoryzowani dealerzy lub dystrybutorzy SOFARSOLAR są zobowiązani do reagowania na zgłoszenia gwarancyjne. SOFARSOLAR wymieni wszelkie produkty lub części produktu w okresie gwarancyjnym, które okażą się wadliwe pod względem konstrukcji lub wykonania. Wszelkie wady spowodowane następującymi sytuacjami nie będą objęte gwarancją producenta (dealerzy lub dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez SOFARSOLAR do przeprowadzenia następującego dochodzenia):

1) „Karta gwarancyjna" nie została odesłana do dystrybutora/dealer lub SOFARSOLAR

2) Produkt został zmodyfikowany, jego konstrukcja została zmieniona lub części zostały zastąpione częściami niezatwierdzonymi przez SOFARSOLAR

3) Wprowadzono zmiany lub naprawy przez technika bez zgody SOFARSOLAR lub usunięto numer seryjny lub plomby

4) Produkt został nieprawidłowo zainstalowany lub uruchomiony

5) Użytkownik lub inna osoba nie przestrzegała przepisów bezpieczeństwa (norm IEC, VDE lub równoważnych).

6) Produkt został nieprawidłowo przechowywany i uległ uszkodzeniu podczas przechowywania przez sprzedawcę lub użytkownika końcowego

7) Usterka jest wynikiem uszkodzenia podczas transportu (w tym zadrapania lakieru spowodowanego przemieszczaniem się produktu w opakowaniu podczas transportu). Roszczenie z tytułu takich uszkodzeń transportowych należy zgłaszać bezpośrednio do firmy transportowej/ubezpieczeniowej natychmiast po rozładowaniu kontenera/opakowania i stwierdzeniu takich uszkodzeń

8) Użytkownik lub inna osoba nie przestrzegała wszystkich lub niektórych zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, instrukcji instalacji i przepisach dotyczących konserwacji

9) Urządzenie było używane nieprawidłowo lub niewłaściwie.

10) Niewystarczająca wentylacja urządzenia.

11) Procedury konserwacyjne dotyczące produktu nie były przestrzegane w sposób zgodny z akceptowalnymi standardami.

12) Usterka została spowodowana przez siłę wyższą (burza, gwałtowne warunki pogodowe, wyładowania atmosferyczne, przepięcie, pożar itp.).

13) Uszkodzenie ma charakter wyłącznie kosmetyczny i nie ma wpływu na działanie urządzenia.

Niniejsza gwarancja nie narusza praw przysługujących użytkownikowi na mocy przepisów ustawowych, w tym między innymi praw gwarancyjnych wobec sprzedawcy, tj. w stosownych przypadkach prawa do naprawy, obniżenia ceny, odstąpienia od umowy sprzedaży i odszkodowania.

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji lub z nią związane podlegają prawu chińskiemu, wyłączną jurysdykcją jest Shenzhen, a wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji lub z nią związane powinny być przedkładane do rozstrzygnięcia przez międzynarodowy sąd arbitrażowy w Shenzhen. Niniejsza gwarancja stanowi dodatek do innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi na mocy prawa.

Przedłużenie okresu gwarancji

W przypadku falowników SOFARSOLAR można ubiegać się o przedłużenie gwarancji w ciągu 60 miesięcy od daty produkcji przez SOFARSOLAR, podając numer seryjny i kopię karty gwarancyjnej urządzenia. SOFARSOLAR może odrzucić każdy wniosek, który nie spełnia wymogu dotyczącego daty. Przedłużony okres gwarancji można wykupić na 10, 15 lub 20 lat.

SOFARSOLAR zastrzega sobie prawo do akceptacji wniosku o przedłużenie gwarancji.

Po przetworzeniu zakupu przedłużenia gwarancji firma SOFARSOLAR prześle klientowi certyfikat przedłużenia gwarancji potwierdzający przedłużony okres gwarancji.

Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji i lokalnej infolinii serwisowej można uzyskać na naszej stronie internetowej: www.sofarsolar.com

Skontaktuj się z nami

Możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym profesjonalnym zespołem obsługi posprzedażowej:

Sofarsolar GmbH, Krämerstrasse 20,72764 Reutlingen

Tel.: +49 7121 31 767 30

Shenzhen Sofarsolar Co., Ltd.

TEL:+86-0755 3689 9945

E-mail:service@sofarsolar.com Strona

internetowa: www.

sofarsolar.eu